



平成18年6月6日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 ム ト ウ  
代 表 者 名 取 締 役 社 長 西 田 溥  
本 社 所 在 地 浜 松 市 佐 藤 二 丁 目 2 4 番 1 号  
( コ ー ド 番 号 8 0 0 5 東 証 一 部 )  
広 報 責 任 者 取 締 役 経 営 企 画 部 長 長 田 隆 利  
問 合 せ 先 経 営 企 画 部 広 報 担 当 鈴 木 孝 幸  
( T E L 0 5 3 - 4 6 4 - 1 1 1 4 )

### 通信販売システム「通販シェルパ Pro 3.0 (仮)」の提供を開始

当社の子会社である株式会社ミック（取締役社長：芹澤永志）は、通信販売システム「通販シェルパプラス」を刷新し、「通販シェルパ Pro 3.0 (仮)」を2006年6月6日より提供開始致します。

#### 1. 「通販シェルパ Pro 3.0 (仮)」を提供に至った背景

近年、通信販売分野において、インターネット通販やモバイル通販などといったマルチ媒体の活用や、物流業者などといったアウトソーサ活用の拡大などに伴い、通販基幹システムでの情報の一元化および業務量増大における業務運営の効率化が必要不可欠となってきております。

また、競争が激化する通販市場のなか、通販事業者様には共通した課題である「売上拡大」「固定顧客の拡大」への対応が更に重要視されておりますが、その多くは情報分析などへのシステム投資とノウハウ不足に苦慮しているのが現状です。

(株)ミックでは、これらのニーズに対して250社以上の豊富な実績を基に、「売上拡大」「固定顧客の拡大」へ対応したマーケティング機能と通販業務運営の更なる効率化へ対応した基幹システムの2つを統合した通販システム「通販シェルパ Pro3.0 (仮)」を開発いたしました。

#### 2. 通販システム「通販シェルパ Pro3.0 (仮)」のポイント

##### (1) 売上拡大重視型の通販システム

・マーケティング機能として、情報分析システムとワントゥワン・コミュニケーション(CRM)を搭載した受注センターシステムにより実現します。

##### (2) インターネット時代に威力を発揮する情報の一元管理

・基幹システムにより、注文、履歴、商品、在庫情報などの一元管理が実現します。同時に、通販業務運営の効率化も実現します。

##### (3) 業界初の本格的な情報分析システムを標準装備((株)ミック調べ2006/5/31)

・通販基幹システムへ標準搭載しております。

- (4) 受注センターシステムにオペレータへのナビゲーションシステムを搭載
  - ・新人のオペレータでもベテラン並にお客様とコミュニケーションを実行できるよう、販促情報や通知情報をナビゲーションします。
- (5) システムに求められる信頼性、拡張性、保守性、可用性に対応
  - ・ .NET (ドットネット) を含めた最新アーキテクチャを用いて構築

### 3. 概算価格および目標

- (1) 通販システム「通販シェルパ Pro3.0 (仮)」 概算価格
  - ・パッケージ価格：200万円～
  - ・その他(ハード、ソフト(OS、DBなど)、導入費用など)費用が別途必要
- (2) 販売目標
  - ・平成18年度 : 12セット
  - ・平成19年度 : 20セット

### 4. 企業概要

(株)ミックは、通販企業をサポートするリーディングカンパニーです。  
250社以上の通販に係わるシステム開発と運用で培った実績と経験を基に、通販の立ち上げ～システム構築～業務代行までトータルでソリューションする「通販ワンストップサービス」により通信販売事業者様の業務課題である「売上と利益の拡大」と「経営指数の改善」をご支援し通販ビジネスを成功へ導きます。

#### 株式会社ミックの概要

- (1) 事業内容：通信販売向けシステム開発・通販ソリューションサービス  
アウトソーシング事業
- (2) 設立年月日：昭和61年3月1日
- (3) 本社所在地：静岡県浜松市佐藤二丁目25番17号
- (4) 代表者：取締役社長 芹澤 永志
- (5) 資本金：95百万円
- (6) 社員数：174名(平成18年5月末日現在)
- (7) 売上高：40億00百万円(平成17年度)
- (8) 登録・認証：経済産業省登録システムインテグレータ  
ISO9001認証取得(JQA)  
ISMS認証取得(JQA)
- (9) ホームページ <http://www.mic-japan.co.jp/>

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ミック

〒430-0807

静岡県浜松市佐藤二丁目25-17 COMビル2F

TEL：053-460-6614

FAX：053-464-5614

E-MAIL：[info@mic-japan.co.jp](mailto:info@mic-japan.co.jp)

マーケティング部 担当：中井

# 通販シェルパPro3.0全体概要図

